HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL · MADRID

PROGRAMA DE MENTORÍA CLÍNICA EN ENFERMERÍA

Cuidar a quien cuida no es un extra: es una condición para cuidar bien.

Atención sanitaria integral · Orden Hospitalaria Hermanos de San Juan de Dios

¿POR QUÉ ESTE PROGRAMA?

Los primeros meses en una unidad son determinantes. Un acompañamiento insuficiente puede generar errores evitables, sobrecarga emocional y rotación temprana. La mentoría sistematiza el apoyo entre profesionales de forma equitativa, medible y alineada con los objetivos del hospital.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Un sistema estructurado que combina transferencia de conocimiento clínico, apoyo emocional, autonomía progresiva y transmisión de valores. Se organiza en fases con objetivos definidos y flexibilidad para adaptarse a cada unidad y perfil profesional.

CUATRO PILARES DE LA MENTORÍA

TRANSFERENCIA CLÍNICA

Compartir conocimientos prácticos y protocolos clínicos.

APOYO EMOCIONAL

Crear un entorno seguro para expresar y procesar emociones.

AUTONOMÍA PROGRESIVA

Reducir gradualmente la supervisión a medida que aumenta la confianza.

SEGURIDAD Y EXPERIENCIA

Transferencia supervisada del conocimiento y reconocimiento del saber sénior.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Nuevas incorporaciones: recién graduadas o profesionales con experiencia en otros centros.
- Cambios de unidad: profesionales que cambian de especialidad o servicio.
- Mentores: desarrollo de liderazgo clínico y docencia.
- Servicios completos: mejora continua y cohesión de equipo.

IMPACTO ESPERADO

- Reducción del estrés mediante apoyo estructurado en momentos críticos.
- Integración más rápida en la unidad y en la cultura institucional.
- Mayor seguridad del paciente mediante aprendizaje progresivo y supervisado.
- Reconocimiento de la experiencia de enfermeras y enfermeros veteranos.

CÓMO SE DESPLIEGA EL PROGRAMA

Cinco fases consecutivas, adaptadas a las necesidades de la unidad y del profesional.

1 DIAGNÓSTICO | 2 SELECCIÓN DE MENTORES | 3 EMPAREJAMIENTO | 4 EJECUCIÓN | 5 EVALUACIÓN

FASE INICIAL · 4–6 SEMANAS

1. Identificar partes interesadas: Dirección de Enfermería, supervisiones, mentores potenciales, nuevas incorporaciones, Formación, RR. HH. y Calidad.
2. Definir la propuesta: alcance inicial, unidades piloto, perfil del mentor, criterios de selección y duración estándar.
3. Elegir indicadores: rotación, absentismo, seguridad clínica percibida, incidentes y satisfacción.

CICLO DE MEJORA CONTINUA

PLANIFICAR · Definir objetivos y foco del periodo.

EJECUTAR · Acompañar en la unidad.

OBSERVAR · Recoger datos y *feedback*.

ADAPTAR · Ajustar el siguiente ciclo.

El programa evoluciona con el hospital, sin esperar a la evaluación final.

FASE INTENSIVA DE ACOGIDA · PRIMERAS 4 SEMANAS

SEMANA 1
INMERSIÓN Y SEGURIDAD

Ubicación, protocolos críticos y cultura de la unidad. Entrevista inicial.

SEMANA 2
PRÁCTICA SUPERVISADA

Ejecución técnica con acompañamiento directo.

SEMANA 3
AUTONOMÍA PROGRESIVA

Priorización, gestión del tiempo y toma de decisiones.

SEMANA 4
CONSOLIDACIÓN

Evaluación conjunta y transición a la autonomía.

INDICADORES PARA EVALUAR

- Rotación y absentismo.
- Seguridad clínica percibida.
- Incidentes.
- Satisfacción de las personas participantes.

La evaluación permitirá identificar mejoras y adaptar el programa a cada unidad.

PRÓXIMO PASO

Puesta en marcha de la configuración inicial y definición del primer ciclo piloto.

El programa aspira a ser un recurso transversal que impulse el trabajo en equipo, la creatividad y la buena comunicación, favoreciendo la acogida y la transmisión de los valores y del carisma de la Orden de San Juan de Dios, con la Hospitalidad como eje fundamental de todas sus actuaciones.

INVERTIR EN ACOMPAÑAMIENTO ES INVERTIR EN FUTURO

La mentoría clínica no es un proyecto puntual, sino una forma de entender la gestión de enfermería: más consciente, más humana y más eficaz.

La clave no es no fallar, sino detectar pronto y corregir.